

● KANDIMA.AI · OPERATIONS ENGINE

CHAT AI

El cerebro que vende mientras dormís.

Un único agente de IA que atiende, asesora y **cierra ventas** por WhatsApp, Instagram y Messenger — 24/7, con memoria, criterio comercial y tu marca. Vos mantenés el control absoluto.

● 3 canales · 1 cerebro

⚡ 38 herramientas en vivo

🧠 memoria de 90 días

🗣️ voz humana

Tu mejor vendedor no puede estar despierto a las 3 a.m.

El 70% de las consultas de e-commerce llegan fuera de horario o en simultáneo. Cada mensaje sin responder es un carrito que se enfría. Contratar agentes no escala — y los bots genéricos suenan a robot y no saben tu catálogo.

24/7

El cliente espera respuesta **ahora**. Cada hora de demora cae la conversión.

3 canales

WhatsApp, Instagram y Messenger, cada uno con su bandeja. Imposible de seguir a mano.

∞ repetición

"¿Hay stock? ¿Cuánto el envío? ¿Cómo pago?" — las mismas 50 preguntas, todo el día.

Chat AI resuelve las tres a la vez. Un cerebro, todos los canales, sin descanso.

Un CRM unificado con un vendedor de IA adentro.

Todas tus conversaciones de WhatsApp, Instagram y Messenger en una sola bandeja inteligente. La IA redacta, asesora y vende; vos supervisás desde un panel pensado para decidir en un click.

A BANDEJA UNIFICADA

Conversaciones agrupadas por cliente, con historial completo. Switcher de 3 canales + comentarios de Instagram, cada uno con su badge de pendientes.

- WhatsApp
- Instagram DM
- Messenger
- Comentarios IG

B SUGERENCIA CON IA

Cada mensaje llega con respuesta propuesta y **% de confianza visible**. Aprobás, editás o rechazás. La IA aprende de cada decisión.

- + conf 92%
- aprobar · editar · enviar

C INTENCIÓN + SENTIMIENTO

Cada consulta se clasifica sola en **9 intenciones** y se mide el ánimo del cliente. Sabés qué te preguntan y cómo se sienten, en vivo.

- stock
- precio
- envío
- compra
- queja

+ playground de prueba para testear al bot antes de ponerlo en vivo · notas del cliente · etiquetas · plantillas · broadcast · perfil

• UN CEREBRO, TRES CANALES

Mismo comportamiento. Cualquier canal.

No son tres bots distintos: es **el mismo cerebro** — mismas herramientas, misma memoria, misma estrategia de venta — hablando por donde te escriba el cliente.

WhatsApp

CANAL PRINCIPAL

Botones interactivos, listas, notas de voz e imágenes. La experiencia más rica para cerrar.

Instagram

DM + COMENTARIOS

Responde DMs y comentarios públicos.
Convierte seguidores en compradores sin salir de la app.

Messenger

FACEBOOK

Misma inteligencia para tu audiencia de Facebook. Una marca coherente en todos lados.

Compartido en los 3 canales →

memoria semántica

38 herramientas

7 etapas de venta

detección de emoción

voz e imágenes

aprendizaje continuo

Lee al cliente, no solo sus palabras.

Antes de responder, el bot detecta la **emoción**, la **etapa de compra** y los obstáculos ocultos — y adapta el tono y la táctica en tiempo real, con latencia cero.

01 EMOCIÓN

😞 Frustrado

"hace rato espero" → empatía y prioridad.

🕒 Urgente

"lo necesito mañana" → resuelve rápido.

✨ Entusiasmado

"me encanta" → capitaliza el momento.

02 MEMORIA DEL CLIENTE

90 días de historial recordado

Memoria semántica cross-canal: gustos, objeciones, compras, quejas e intención. Recupera lo **relevante** a cada consulta — no arranca de cero nunca.

preferencias

objeciones

compras

intención

03 OBSTÁCULOS OCULTOS

👉 Presupuesto

Recomienda dentro del rango que el cliente dio.

📦 Mayorista

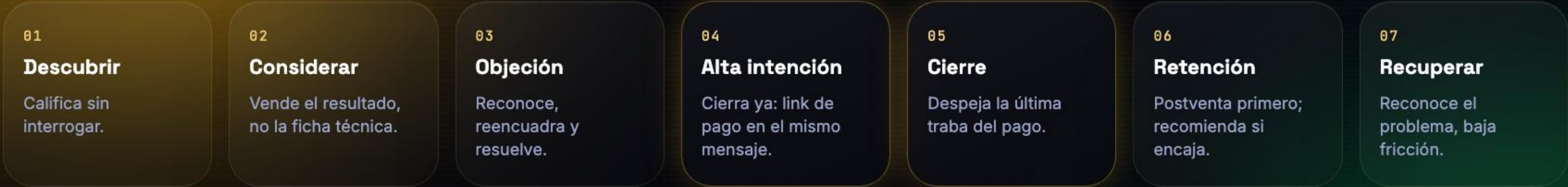
Detecta compra por volumen y la trata como gran oportunidad.

🙅 "Solo miro"

Retirada honesta — no insiste ni quema la marca.

No solo responde. Sabe vender.

El bot ubica al cliente en una de **7 etapas** de venta y aplica la estrategia correcta para cada momento. Nunca presiona de más, nunca pierde una compra lista.



01
Descubrir
Califica sin interrogar.

02
Considerar
Vende el resultado, no la ficha técnica.


03
Objeción
Reconoce, reencuadra y resuelve.


04
Alta intención
Cierra ya: link de pago en el mismo mensaje.

05
Cierre
Despeja la última traba del pago.

06
Retención
Postventa primero; recomienda si encaja.

07
Recuperar
Reconoce el problema, baja fricción.

 La etapa **nunca retrocede**. Si un cliente nuevo escribe "lo llevo", el bot va directo a cerrar — sin hacerle perder el tiempo.

 Ante el precio, **ancla en valor** antes de ofrecer descuento. Protege tu margen y tu marca.

38 acciones reales. Cero respuestas inventadas.

38

TOOLS · 8 CATEGORÍAS

Cada dato sale de tu tienda en tiempo real — stock, precios, envíos, pedidos. Si no lo sabe con certeza, lo deriva. Nunca improvisa.

7 CATÁLOGO

check_stock · ver detalle · buscar ·
filtrar por precio · más vendidos ·
novedades · comparar

4 RECOMENDACIÓN

cross-sell · se compra junto con ·
alternativa más barata · re-compra
personalizada

2 CARRITO

cotizar carrito (total real + envío) ·
generar link de pago real

7 PAGOS & PROMOS

medios de pago · instrucciones de
transferencia · leer comprobante ·
cupón 24h · validar cupón · promos
activas

8 PEDIDOS

estado · ítems · dirección · buscar por
mail/tel · fecha estimada · seguir envío
· link de pago · cambios

3 ENVÍOS

costo + tiempo por CP · rango de
fechas concreto · ¿está abierto ahora?

4 CAMBIOS & FACTURAS

registrar devolución · pedir factura
A/B/C · cambio de datos · estado de la
solicitud

3 LEALTAD & ESCALADO

avisar cuando vuelva el stock ·
registrar feedback · escalar a un
humano

Integrado con **TiendaNube** · **Shopify** · **Mercado Libre** — el bot opera sobre tu tienda real.

Cada corrección tuya lo hace más inteligente.

Cuando editás un borrador, el bot lo nota. Destila tu corrección en conocimiento **generalizable** y lo guarda en su base — sin reentrenamiento, sin downtime, para siempre.

PASO 01

Corregís

Editás la respuesta antes de enviar. Esa edición es la señal más valiosa.



PASO 02

Destila

Filtra datos personales y se queda solo con políticas, info útil y reglas reutilizables.



PASO 03

Verifica

Chequea que no lo sepa ya (umbral 0.9). No duplica, no se contradice.



PASO 04

Lo sabe para siempre

Entra a la base de conocimiento. La próxima vez responde solo, aunque lo pregunten "con otras palabras".

Detecta huecos de conocimiento — las preguntas que aún no sabe responder quedan listadas para que las completes en un click.

Riesgo cero — aprende sin tocar el motor en vivo. El bot mejora solo, mientras vos seguís vendiendo.

Habla. No suena a robot.

El cliente manda un audio, el bot lo entiende. Y responde con **notas de voz** con el calor de una vendedora real — no el tono plano de un sistema.



DIRECCIÓN DE ACTUACIÓN

No leemos texto: dirigimos la interpretación. La voz recibe instrucciones de afecto, ritmo y pausas para sonar genuina.

AFECTO	Vendedora cálida, con buena onda.
RITMO	Acelera en lo trivial, baja en lo importante.
PAUSAS	Breves y naturales, un respiro antes del dato clave.



Entiende audios

Transcribe notas de voz del cliente en español, portugués o inglés — detecta el idioma solo y responde como si fuera texto.

Entiende imágenes

El cliente manda una foto del producto o del comprobante de pago, y el bot la lee y actúa.

Multilingüe LATAM

Tono rioplatense, brasileño o inglés según el cliente. Una marca que suena local en cada mercado.

5 automatizaciones que recuperan plata sola.

El bot no espera a que te escriban. Dispara mensajes en el momento justo para recuperar carritos, reactivar leads y fidelizar — siempre con plantillas aprobadas por Meta.



Carrito abandonado

Vuelve a la compra con link y cupón opcional. Hasta 2 toques.

recupera venta



Volvió el stock

Avisa a quien esperaba un producto agotado, apenas reingresa.

reactiva demanda



Pedido de reseña

~3 días post-compra invita a dejar una opinión. Prueba social.

fideliza



Tu pedido va en camino

Aviso con link de seguimiento al despachar. Menos "¿dónde está?".

reduce reclamos



Lead que se enfrió

Un toque honesto y sin presión a quien mostró intención y no compró.

cierra el embudo

Cada automatización es opt-in, idempotente (no spamea) y respeta la ventana de 24h de Meta con plantillas aprobadas.

• MEDIBLE, NO MÁGICO

Cada respuesta deja números que podés auditar.

Un panel mide qué tan solo trabaja el bot, cuánto vende y cuánto rinde cada crédito. Honesto, en vivo, comparable con el promedio de la plataforma.

68%

AUTONOMÍA

de cada 100 chats, el bot resuelve
68 solo

85%

resolución sin pasar a humano

9

intenciones clasificadas en vivo



TENDENCIA 14D



La autonomía **sube sola** a medida que el bot aprende de tus correcciones.

funnel por etapa

leads calientes

MÉTRICA ESTRELLA

Revenue por crédito

Cuántos pesos de venta **confirmada** genera cada crédito de IA gastado. El ROI del bot, sin estimaciones.

costo por mensaje	medido
créditos por venta cerrada	medido
ticket promedio	real

Valores ilustrativos del panel • cada número proviene de tus datos reales y se etiqueta como real, parcial o estimado.

● POR QUÉ IMPORTA

Lo que tu negocio gana de verdad.

24/7

Nunca perdés una venta por horario

Responde al instante a la madrugada, el finde y en simultáneo. El cliente que pregunta a las 3 a.m. recibe respuesta a las 3 a.m.

-hora

Liberás a tu equipo de lo repetitivo

El bot absorbe las consultas de stock, precio y envío. Tu gente se dedica a los casos que de verdad necesitan una persona.

+conv

Convierte la consulta en compra

No deriva al sitio: cotiza, arma el carrito y manda el link de pago en el mismo chat. Recupera carritos y reactiva leads fríos solo.

+LTV

Clientes que vuelven

Memoria de 90 días, postventa atento y avisos de envío. Cada interacción construye relación, no solo cierra una venta.

Un vendedor experto que nunca duerme, nunca se cansa y **mejora cada día.**

[● EMPEZÁ HOY](#)

Encendé el vendedor que no descansa.

Conectá tu WhatsApp, Instagram y Messenger, enchufá tu catálogo y poné al bot en modo Aprobación. En minutos estás atendiendo — con control total y números a la vista.

[● 3 canales · 1 cerebro](#)[⚡ 38 herramientas](#)[🧠 memoria 90 días](#)[🗣️ voz humana](#)[✅ ROI medible](#)**kandima.ai**

Chat AI · atendé mientras dormís